



# Termos e Condições da Garantia do Inversor Solar KEHUA

## DECLARAÇÃO

Os termos desta garantia aplicam-se aos diferentes estados brasileiros. Esta garantia aplica-se somente ao comprador original do produto e é intransferível. Caso o produto ultrapasse o período de garantia, a KEHUA poderá renovar a assistência ao produto além do período de garantia por meio de um novo contrato para a renovação das tarifas e da assistência.

## PRODUTOS APLICÁVEIS

Inversor solar monofásico / trifásico conectado à rede série SPI, conversor de armazenamento de energia série BCS / SPT.

## GARANTIA PADRÃO

O inversor da série SPI tem garantia de 10 anos (60 meses de garantia padrão e 60 meses adicionais de garantia de Mão-de-Obra [1]).

O conversor de armazenamento de energia da série BCS / SPT tem 5 anos de garantia (36 meses de garantia padrão e 24 meses adicionais de garantia de Mão-de-Obra [1]).

Sem dúvida, a data de início do período de garantia será a data de emissão do conhecimento de embarque.

Observação: [1] Verifique os detalhes descritos na garantia quanto ao ESCOPO DA GARANTIA DE MÃO-DE-OBRA ADICIONAL;

## PROCEDIMENTO DE REIVINDICAÇÃO DA GARANTIA

Caso o inversor apresente defeito durante o período de garantia, o cliente deverá apresentar um relato do inversor defeituoso com uma breve descrição da falha e com as informações do cartão de garantia para o nosso distribuidor local autorizado por fax/e-mail para iniciar a reivindicação da garantia. Para apresentar uma reivindicação dos termos da garantia da KEHUA, o cliente deverá fornecer ao nosso distribuidor as informações e documentação relativas ao inversor defeituoso:

- Uma cópia da nota fiscal, recibo, relatório de comissionamento ou qualquer outro documento que



apresente prova da compra do inversor KEHUA.

- Número do Modelo do Produto (como SPI-XXX) e número de série.
- Cópia da nota fiscal e certificado de garantia do inversor.
- Cópia do relatório de instalação, data de instalação e manutenção realizada.
- Mensagem de erro na tela LCD (se houver) e informações adicionais relativas à falha ou erro.
- Informações detalhadas sobre o desenho do sistema (módulos, circuitos, etc.).
- Processo de operação e informações de status dos produtos, etc.

Entre em contato com o distribuidor autorizado local da KEHUA para providenciar a solução de problemas preliminar, se necessário, e um julgamento preliminar. Se a KEHUA concordar em fornecer um reparo ou substituição, a KEHUA geralmente envia a peça sobressalente ou um inversor de substituição equivalente de acordo com o modelo e idade (o distribuidor arca com o frete) ; Se o engenheiro da KEHUA não puder confirmar a falha da peça, o engenheiro da KEHUA notifica o distribuidor e o distribuidor devolve o peça defeituosa (como placa PCB) ou dispositivo para substituição (comprador arcará com o frete), a KEHUA enviará a peça (como placa PCB) ou um dispositivo de substituição equivalente ao distribuidor (KEHUA arcará com o frete). o restante do direito à garantia será transferido para o inversor de substituição. O reparo ou substituição de um Produto com defeito ou parte dele não estende o período de garantia original.

A peça sobressalente ou inversor defeituoso deve ser embalado e enviado ao distribuidor KEHUA às custas do cliente dentro de 2 dias úteis a partir da data em que o cliente final recebe o inversor de substituição. Caso seja necessário o serviço on-side de reinstalação, os clientes devem negociar com os distribuidores antecipadamente e pagar por isso.

## SERVIÇO DE GARANTIA

A obrigação de garantia da KEHUA termina no momento da entrega do inversor reparado ou da peça sobressalente substituída ao distribuidor, caso em que a KEHUA oferecerá suporte on-line: A KEHUA oferece serviços de suporte técnico pós-venda on-line das 8h00 às 24h00 (horário de Brasil) e o Distribuidor poderá entrar em contato com o representante comercial pelos canais a seguir:

- ◆ SKYPE (ID: kehua-service)



- ◆ Email ([service@kehua.com](mailto:service@kehua.com) / [brazil@kehua.com](mailto:brazil@kehua.com))
- ◆ WhatsApp : (+55 15 99848 0302)
- ◆ Telephone (+55 15 99671 4926)

O representante comercial poderá permitir que o respectivo engenheiro técnico pós-venda proceda de forma on-line ou solicite e obtenha Perguntas e Respostas.

Caso o Distribuidor não possa solucionar os problemas existentes, o Distribuidor solicitará que a KEHUA envie pessoal técnico às instalações do usuário, de modo a orientar a instalação ou prestar serviços técnicos e etc. O Distribuidor será responsável pelas passagens aéreas de ida e volta do pessoal técnico, bem como custos de transporte local, acomodação, tarifas relativas a vistos e serviços técnicos, de acordo com as tarifas da KEHUA para serviços no exterior.

Os custos de garantia que a KEHUA suportará não incluem: custos de transporte, viagem e acomodação do pessoal da KEHUA, bem como custos do próprio pessoal do Cliente, não estão incluídos na garantia.

Customs duties, taxes and all other import cost are excluded.

Materiais consumíveis como filtros, fusíveis ou material de proteção contra sobretensão não são cobertos por esta garantia.

Ademais, reivindicações de ressarcimento por danos diretos ou indiretos oriundos do inversor defeituoso não estão cobertos por esta garantia. A KEHUA reserva a si o direito de providenciar o serviço de garantia aos usuários e utilizar terceiros para prestar os serviços da garantia.

## **ESCOPO DA GARANTIA DE MÃO-DE-OBRA ADICIONAL**

Após o período de garantia padrão expirar, o proprietário do inversor ou conversor KEHUA receberá continuamente o direito de ter outra Garantia de Mão de Obra, a partir da próxima data de expiração do período de garantia padrão. Durante o período de garantia de trabalho, a KEHUA tem o direito de determinar como realizar o serviço de garantia. Nos casos em que a KEHUA fornece unidade de reposição ou peças sobressalentes para os clientes, um custo correspondente para a unidade de reposição e peças sobressalentes deve ser cobrado, e a KEHUA não será responsável por outros custos durante o serviço naquele período, incluindo, mas não se limitando a, logística, taxas, custos trabalhistas e qualquer outra compensação. Além disso, o dispositivo substituído pode apresentar uma pequena falha em sua superfície ou qualquer defeito geral, desde que o dispositivo



esteja gerando energia para a rede.

## ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE E EXCLUSÕES DA GARANTIA

Qualquer defeito causado pelas circunstâncias abaixo estará fora da cobertura da garantia:

- 1) Tentativas não autorizadas de realizar reparos ou modificar o Produto ou trocar componentes;
- 2) Remoção ou alteração, de qualquer tipo, do número de série ou de marcas de identificação;
- 3) Inobservância dos manuais do usuário, dos guias de instalação e dos requisitos de manutenção;
- 4) Instalação ou testagem inadequada, descarga excessiva das baterias, período de armazenagem externo das baterias, temperatura de armazenagem inadequada ou umidade das baterias, manutenção inadequada ou causas alheias à unidade, incluindo, entre outras, condições ambientais gerais, como ferrugem, corrosão, mofo ou poeira, danos causados por animais, insetos ou água;
- 5) Conexão ou tensão elétrica incorreta ou inadequada;
- 6) Operação em condições impróprias no local, dentre elas: ventilação insuficiente, ambiente corrosivo, temperaturas mantidas além da faixa operacional especificada do inversor, exposição a surtos de potência ou surtos elétricos, aterramento inadequado, ou quaisquer outras influências externas;
- 7) Armazenagem inadequada do produto e danos durante a armazenagem pelo usuário final;
- 8) Danos durante o transporte e danos à pintura durante o transporte. Isto deverá ser declarado à empresa seguradora quando provas suficientes forem identificadas durante a descarga na entrega.
- 9) Casos de força maior, incluindo, entre outros, descargas elétricas atmosféricas, sobretensão, tempestade, incêndio, desastres naturais e furto.
- 10) Danos meramente estéticos, sem impacto no funcionamento do inversor.

Reivindicações que excedam os direitos descritos nos princípios da garantia, especificamente reivindicações de indenização por danos diretos ou indiretos resultantes de um inversor defeituoso, indenização por custos resultantes de desmontagem e instalação, ou lucros cessantes não estão cobertas pela garantia da KEHUA e, portanto, a KEHUA não estará sujeita a nenhuma responsabilidade.

**BUYER:**

**SELLER :**

**KEHUA DATA Co.,Ltd.**

**2021/09/01**



# KEHUA TECH Solar Inverter Warranty Terms and Conditions

## STATEMENT

These warranty terms and conditions are applicable in different states of Brazil. This warranty only applies to the original purchaser of the product and is non-transferable. If products exceed the warranty period, KEHUA can provide the renewal service for the product beyond the warranty period, and customers shall sign a renewal contract for the renewal fee and service with KEHUA.

## APPLICABLE PRODUCTS

SPI series grid-connected single-/three-phase solar inverter, BCS-/SPT-series energy storage converter.

## STANDARD WARRANTY

SPI Series grid-connected Inverter has a 10 years warranty (60 months of Standard Warranty and additional 60 months of Workmanship Warranty [1]).

BCS-/SPT-series energy storage converter has a 5 years warranty (36 months Standard Warranty and additional 24 months of Workmanship Warranty [1]).

Without doubt, the starting date of the warranty period shall be the date of issuance of the bill of lading.

Note: [1] Please see the details refer to SCOPE OF ADDITIONAL WORKAMANSHIP WARRANTY;

## WARRANTY CLAIM PROCEDURE

In case of a defective inverter during the warranty period, customers shall report defective inverter with a brief fault description and warranty card information to KEHUA local authorized distributor by fax/email to process the warranty claim. To make a claim under the warranty terms and conditions of KEHUA, customers shall supply local distributor with the following information and documentation regarding the defective inverter:

- A copy of invoice, receipt, commissioning report or any other document to prove the purchase of KEHUA inverter.
- Product Model No. (Such as SPI-XXX) and serial number.



## Kehua Data Co., Ltd

Add: No. 457, Malong Road, Torch High-Tech Industrial Zone,  
Xiamen Fujian 361006 China  
Tel: +86-592-5160516  
Email: [service@kehua.com](mailto:service@kehua.com)

Fax: +86-592-5162166  
[www.kehua.com](http://www.kehua.com)



- Copy of the invoice and warranty certificate for the inverter or converter.
- Copy of the installation report, installation date and maintenance log.
- Error message on LCD screen (if available) and additional information regarding the fault/error.
- Detailed information about the system design (modules, circuits, etc.).
- Operation process and status information of products etc.

Please contact KEHUA local authorized distributor to arrange preliminary troubleshooting if necessary and preliminary judgment. If KEHUA agree to provide a repair or replacement, KEHUA generally send the spare part or an equivalent replacement inverter according to model and age, (distributor bears the freight) ; If KEHUA's engineer cannot confirm fault part, KEHUA's engineer notifies distributor and distributor send back the fault part (such as PCB board) or device for replacement (Buyer bear freight), then KEHUA will send the part (such as PCB board) or an equivalent replacement device to distributor (KEHUA bear the freight). the remainder of the warranty entitlement will be transferred to the replacement inverter. Repair or replacement of a defective Product or part thereof does not extend the original warranty period.

The defective spare part or inverter shall be packaged and shipped to the KEHUA distributor at customers' own expense within 2 working days from the date the end customer receives the replacement inverter. If the on-side service of re-installation is necessary, the customers shall negotiate with the distributors in advance and pay for it.

## WARRANTY SERVICE

The warranty obligation of KEHUA ends upon deliver the repaired inverter or replaced spare part to distributor, And KEHUA will offer Online support: KEHUA provides after-sale technical support services on line during 8:00~24:00 (Brazilian time), and Distributor can contact the business representative by:

- ◆ SKYPE (ID: [kehua-service](https://www.skype.com/people/kehua-service))
- ◆ Email ([service@kehua.com](mailto:service@kehua.com) / [brazil@kehua.com](mailto:brazil@kehua.com))
- ◆ WhatsApp : (+55 15 99848 0302))
- ◆ Telephone (+55 15 99671 4926)

The business representative may require the corresponding after-sales technical engineer remotely





conduct online or ask and get a Q&A.

If Distributor still fails to solve the existing problems, Distributor needs KEHUA to send technical personnel to the user site to guide the installation or provide technical services, etc., Distributor shall be responsible for the technical personnel round-trip airfare, local transportation cost, accommodation, visa fees and technical services according to KEHUA 's foreign service charges.

The warranty cost that KEHUA shall bear does not include:

transport, travel and accommodation cost of KEHUA personnel as well as costs of Customers' own staff are not included in the warranty.

Customs duties, taxes and all other import cost are excluded.

Expendable materials such as filters, fuses or overvoltage protection material are not covered by this warranty.

Furthermore, claims for compensation for direct or indirect damages arising from the defective inverter are not covered by this warranty. KEHUA keeps the right to arrange the warranty service for users and to use third parties for performing warranty works.

## **SCOPE OF ADDITIONAL WORKMANSHIP WARRANTY**

After Standard Warranty Period expired, owner of KEHUA inverter or converter will be continually given the right to have another Workmanship Warranty, starting from the next date of Standard Warranty Period's expire day. During Workmanship Warranty period, KEHUA has the right to determine how to carry out the service of the warranty. In cases where KEHUA provides replacement unit or spare parts for customers, a corresponding cost for replacement unit and spare parts needs to be charged, and KEHUA will not be responsible for other costs during service in that period, including, but not limited to, logistical fees, labor costs and any other compensation. In addition, the replaced device may have a small flaw on its surface or any general defect, as long as the device is generating power to the network.

## **WARRANTY EXCLUSIONS AND DISCLAIMER**

Any defect caused by the following circumstances will not be covered by this warranty:

- 1) Unauthorized attempts to repair or modify the Product or change component;



## Kehua Data Co., Ltd

Add: No. 457, Malong Road, Torch High-Tech Industrial Zone,  
Xiamen Fujian 361006 China  
Tel: +86-592-5160516  
Email: service@kehua.com

Fax: +86-592-5162166  
www.kehua.com



- 2) Identification marks or serial number are removed or altered in any way;
- 3) Non-compliance with the user manuals, installation guides and maintenance requirements;
- 4) Improper installation or testing, excessive discharge of batteries, external storage time of batteries, unsuitable storage temperature or humidity of batteries, improper maintenance or causes external to the unit, including but not limited to general environmental conditions such as rust, corrosion, mold or dust, animal or insect damage or water damage;
- 5) Incorrect or inadequate electrical voltage or connection;
- 6) Operate in inappropriate on-site conditions, including: insufficient ventilation, corrosive environment, sustained temperatures outside the specified operating range of the inverter, exposure to power surges and or electrical surges, improper grounding or any other external influences;
- 7) The Product has been improperly stored and damaged while being stored by the end user;
- 8) Transport damage, painting scratch caused by shipping pumping. It should declare to insurance company as soon as containers unload with enough evidence.
- 9) Force majeure, including but not limited to lightning, overvoltage, storm, fire, natural disasters and theft.
- 10) The damage is only cosmetic and has no impact on the functioning of the inverter.

This Warranty Terms and Conditions come into force on the date of signing the contract by KEHUA and Customers.

**BUYER:**

**SELLER :**

**KEHUA DATA Co.,Ltd.**

**2021/09/01**

