



TERMO DE GARANTIA

A EMPRESA PRATYC INDÚSTRIA E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS EM ALUMÍNIO EIRELI, CNPJ 29.720.805/0001-91, SITUADA EM LONDRINA - PR. NA AVENIDA FRANCISCO JOSÉ FERREIRA, 300, VILA YARA, É RESPONSÁVEL PELO TERMO DE GARANTIA DAS ESTRUTURAS PARA PAINÉIS SOLARES DE ACORDO COM ESTUDOS E SIMULAÇÕES FEITAS EM TODOS OS PRODUTOS CITADOS ABAIXO E DE ACORDO COM AS ARTS 1720201956776 E 1720202004370 - CREA - PR.

ESTRUTURA COLONIAL;
ESTRUTURA FIBROCIMENTO;
ESTRUTURA METÁLICA;
ESTRUTURA ONDULADA;
ESTRUTURA LAJE;
ESTRUTURA SOLO;
ESTRUTURA DE GARAGEM.

ESTE TERMO TEM COMO OBJETIVO GARANTIR AS ESTRUTURAS PELO PERÍODO DE 12 ANOS CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO E 25 ANOS CONTRA CORROSÃO EM AMBIENTE C3 E RESISTÊNCIA A VENTOS ATE 140 KM/H.

EM CASO COMPROVADO DE DEFEITO DE FABRICAÇÃO A PRATYC INDÚSTRIA E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS EM ALUMÍNIO EIRELI, TEM O DEVER DE REPARAR OS DANOS O MAIS BREVE POSSÍVEL, SEM CUSTO ADICIONAL.

A GARANTIA SE APLICA SOMENTE A PRODUTOS NOVOS E NÃO SE APLICA A QUAISQUER COMPONENTES QUE TENHAM SIDO MODIFICADOS OU SUJEITOS A MAU USO, ACIDENTE, NEGLIGENCIA OU ABUSO. TODAS AS PEÇAS A FIM DE SEREM SUBSTITUÍDAS EM GARANTIA DEVERÃO SER CONDICIONALMENTE ANALISADAS POR UM PRÉVIO EXAME DE NOSSO DEPARTAMENTO TÉCNICO.

DECORRE DE PERDA DE GARANTIA, MESMO DURANTE A SUA VALIDADE, SE A AVARIA É DECORRENTE DE INCOMPATIBILIDADE OCASIONADA POR PRODUTOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS E INSTALADA JUNTO COM OS PRODUTOS DA PRATYC INDÚSTRIA E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS EM ALUMÍNIO EIRELI, DEFEITO PROVENIENTE DE MAU USO, PERDA DAS PARTES, TRANSPORTE INADEQUADO REALIZADO PELO CLIENTE FORA DAS CONDIÇÕES PREVISTAS, OU A CONSTATAÇÃO DE SINAIS QUE EVIDENCIAM DANOS PROVOCADOS POR ACIDENTE OU POR AGENTE DA NATUREZA, TAIS COMO: QUEIMA, QUEDAS, ENCHENTES, FURTO, DEPREDACÃO, ENTRE OUTROS, INSTALAÇÃO OU MANUTENÇÃO IMPRÓPRIA REALIZADA PELO CLIENTE SE FOR CONSTATADO QUE O EQUIPAMENTO FOI ABERTO/ALTERADO POR TÉCNICO NÃO ESPECIALIZADO, NEGLIGÊNCIA OU IMPERÍCIA NO USO/MANUSEIO INADEQUADO DO EQUIPAMENTO INDEVIDO AOS FINS QUE SE DESTINA OU EM DESACORDO COM A ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO, TAIS COMO A IDENTIFICAÇÃO DE OBJETOS QUE OBSTRUAM A INSTALAÇÃO DA ESTRUTURA, TENDO EM VISTA QUE A BOA INSTALAÇÃO É REQUISITO INDISPENSÁVEL PARA A EFICIÊNCIA DA MAIORIA DAS ESTRUTURAS. A REPOSIÇÃO OU CONserto DE UM PRODUTO NÃO CARACTERIZA NOVA COMPRA, PORTANTO NÃO SENDO MOTIVO DE EXTENSÃO OU RENOVAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA ESTIPULADO.

A GARANTIA DO REFERIDO TERMO ESTÁ CONDICIONADA AO CORRETO MANUSEIO DO PRODUTO. MANUTENÇÕES PERIÓDICA E/OU PREVENTIVA E AJUSTES SÃO DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE E NÃO SÃO COBERTAS PELA GARANTIA. A PRATYC INDÚSTRIA E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS EM ALUMÍNIO EIRELI NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER ACIDENTE OCORRIDO EM DECORRÊNCIA DO USO INDEVIDO DO EQUIPAMENTO, OU FALTA DE MANUTENÇÃO DO MESMO.

CASO O PRODUTO APRESENTE DEFEITO, PROCURE IMEDIATAMENTE A PRATYC INDÚSTRIA E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS EM ALUMÍNIO EIRELI.


PRATYC INDÚSTRIA E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS EM ALUMÍNIO EIRELI.