

Garantia de Qualidade

A Hopewind será responsável pelo reparo ou substituição gratuita dos produtos que falharem durante o período de garantia.

Hopewind não fornecerá garantia de qualidade nas seguintes situações:

- O usuário desmonta o inversor sem aprovação ou não realiza a devida manutenção do inversor de acordo com as disposições deste manual;
- O período de garantia gratuita do inversor ou componentes expirou;
- O usuário não opera o inversor de acordo com as normas internacionais pertinentes;
- O usuário não instalou e operou o inversor corretamente de acordo com as instruções deste manual;
- Danos no inversor causados por ambiente natural anormal;
- Danos ao inversor causados pelo uso de componentes não originais ou software não autorizado;
- O inversor está danificado devido a danos em equipamentos externos;
- Todos os danos acidentais causados por modificação ou reparo do inversor não autorizada do usuário.

Quando o cliente solicitar serviço de manutenção por falha do inversor causada pelos motivos acima mencionados, a Hopewind pode prestar serviço de manutenção remunerado. Se você precisar reparar ou modificar este inversor, entre em contato com Hopewind com antecedência.

Contato

Shenzhen Hopewind Tecnologia Ltda.

Edifício 5, Segunda Zona Industrial de Guanlong, Xili, Distrito de Nanshan, Shenzhen

Alvará Nº: 91440300094331985T

Website: www.hopewind.com

Email: hopewind@hopewind.com

Tfn: +86-(0)755-8602 6786

Telfax: +86-(0)755-2651 8311